

resasports x Team Padel

CASO DE USO



Cuando montar un club de pádel no se traduce solo en ofrecer tus pistas, si no que tu voluntad es ofrecer el mejor servicio a tus clientes, ¿Cómo puedes gestionar tu club dando respuesta a todo sin morir en el intento? Elaboras un plan y usas la tecnología de Resasports para ayudarte a lograrlo. Así es como Mariano Serrano lo hizo al abrir Team Padel. A pesar de ser un pequeño club de 2000m2 Indoor climatizado con cuatro pistas de padel juntos con otros servicios para sus usuarios, en una ciudad de 18.000 habitantes, Mariano se propuso convertir su centro deportivo en Manzanares, en un referente tecnológico gracias a Resasports.



El problema

Mariano Serrano, dueño del club de pádel Team Padel, no se intimidó por el hecho de ser un pequeño club para convertir su centro deportivo en un centro vanguardista. Fue cuando sus hijas comenzaron a competir al pádel que Mariano decidió implementar todas las soluciones de automatización y domotización que ofrece nuestro software. "Cuando mis hijas empezaron a competir, tuve que cerrar el club muchos fines de semana. Competían en Valencia, Barcelona, así que pasábamos los fines de semana fuera. Quería seguir brindando un buen servicio a mis clientes, por lo que busqué una solución".

Además de lidiar con el problema de tener que cerrar los fines de semana, Team Padel también se enfrentaba a un problema común en los clubes de pádel: las reservas de pistas y la no asistencia.

Antes de contar con Resasports, las reservas se realizaban por teléfono y los pagos se efectuaban en el club. "En aquel entonces, tenía un alto número de reservas a las que luego nadie se presentaba. Esto era perjudicial para mis clientes, que querían jugar pero no podían porque las pistas estaban reservadas, y para mí, ya que tenía pistas reservadas pero vacías".

Aunque lo último no era lo que más preocupaba a Mariano, sí quería brindar un buen servicio al cliente. "Venía mucha gente, les decía que no había pistas disponibles, pero luego las veían vacías. No podía cancelar la reserva de inmediato, lo que causaba cierta insatisfacción en los clientes que estaban presenciando la situación".

Además de este problema de pistas reservadas pero vacías, Team Padel también tenía horarios limitados por franjas de mañana y de tarde, lo que reducía la oferta a sus clientes.



...nuestras hijas empezaron a competir al pádel y las acompañábamos los fines de semana. Queríamos seguir brindando un buen servicio a mis clientes y que estos pudieran seguir disfrutando del deporte y de las instalaciones, por lo que busqué una solución



La solución

Fue entonces cuando Mariano se puso en contacto con nosotros para explorar cómo a través de Resasports podía solucionar estos problemas. Juntos diseñamos una serie de configuraciones en el software que le ayudarían a resolver los problemas que enfrentaba anteriormente:

1

Automatización y domotización de las pistas de pádel.

El primer paso que realizó Mariano fue la domotización de las pistas de pádel. Se instalaron puertas automatizadas con controles de identificación por radiofrecuencia (RFID) en los accesos a las pistas. Además, se automatizó el encendido y apagado de luces mediante un controlador, así como los sistemas de ventilación y climatización. Con estos pasos, Team Padel contaba ya con un sistema de puertas y luces automáticas. Una vez que se instaló el hardware, configuraron el software Resasports para adaptarlo a sus necesidades.

Así, Team Padel decidió regular el control de acceso y las luces en función de las reservas realizadas. Con este sistema ofrecido por Resasports, tanto el acceso a las pistas de pádel, como el encendido de las luces, solo se permiten cuando hay una reserva confirmada y solo para los jugadores inscritos en dicha reserva. De esta manera, cuando un usuario reserva y llega a la pista, solo tiene que acercar su teléfono móvil al lector y la pista se abre automáticamente..



2

Configuración de las reservas.

Para completar la automatización total de las reservas, Team Padel también ajustó las condiciones de reserva a través de Resasports. En primer lugar, configuraron la obligatoriedad de seleccionar a todos los jugadores de la reserva. De esta manera, todos los jugadores pueden acceder al centro deportivo y a la pista reservada con su móvil. Pero además, esto ofreció una serie de ventajas para el club:

- Cada jugador puede pagar su parte de la reserva de forma individual o pagar la pista total
- El club puede controlar quién está en las pistas en todo momento.
- El club puede limitar el número de reservas de cada jugador en las horas punta.
- El club puede saber cuántos no socios visitan el centro mediante la opción "invitado".



3

Configuración de pago online.

Para solucionar el problema de las pistas reservadas pero a las que los usuarios no acudían, Team Padel decidió implementar el pago online utilizando nuestra pasarela de pago Resapayments. Una vez configurada la pasarela de pago, se estableció la obligatoriedad de pago para confirmar las reservas. Esta medida se implementó con el único objetivo de garantizar el uso adecuado de las reservas de pistas y ofrecer un mejor servicio a todos los usuarios.

De esta forma el proceso de reserva de una pista en Team Padel se realiza de forma autónoma y es totalmente automático:

PROCESO DE RESERVA



Con la solución implementada por Resasports, Team Padel pudo resolver los problemas que enfrentaban, mejorando tanto su gestión interna como la experiencia de sus usuarios.

El resultado

"Realizar la transición a ser un centro completamente automatizado y autónomo 100% fue una inversión significativa, tanto en términos de planificación como de expansión de esta tecnología entre los usuarios. Sin embargo, gracias a Resasports, fue muy fácil llevarlo a cabo". Con la solución implementada por Resasports, Team Padel pudo resolver los problemas que enfrentaban, mejorando tanto su gestión interna, como optimizando recursos y ahorro de energía, dando un servicio más amplio y completo a sus clientes.

Con este sistema, Team Padel ha logrado:



Ampliar el horario de apertura. Ahora Team Padel abre sus puertas de 7:00 a.m. a medianoche, todos los fines de semana y días festivos brindando un servicio más amplio y completo a sus clientes.



Mayor autonomía de sus jugadores ya que pueden reservar sus pistas en cualquier momento del día y cualquier día de la semana sin depender de la atención personalizada para realizar la reserva o acceder al centro, lo que ofrece una mayor comodidad al usuario.



Con la regulación de las reservas, se ha implementado un sistema que beneficia a todos los usuarios de Team Padel, evitando las reservas sin asistencia y controlando las reservas en las horas punta.

Team Padel se ha convertido en un club de pádel pionero en Castilla-La Mancha. Gracias al servicio tecnológico de vanguardia proporcionado por Resasports, han maximizado las capacidades de su club y brindado una experiencia mejorada a sus clientes.

Lleva tu club de pádel al siguiente nivel con Resasports

Si quieres aplicar la misma solución que Team Padel y convertir tu club de pádel en un centro automatizado, Resasports es el software que necesitas. Con más de 4500 funcionalidades y subiendo, nuestro software se adapta a tu club para que tú tengas el control de todo.

Reserva de pistas online

Reserva de pistas desde la app de usuario 24/7

Control de accesos

Accesos con sistemas automatizados para hacer tu club independiente

Encendido de luces automático

Encendido de luces automático o bajo petición a través de la app de usuario

Maximización de ocupación de pistas

Soluciones específicas para maximizar la ocupación de tus pistas

Pago online automático

Pagos y cobros online automáticos a través de nuestra pasarela de pago Resapayments. Sin intermediarios

Control de reservas a hora punta

Soluciones para controlar las reservas en horas punta facilitando la rotación de usuarios

Punto de venta

Gestiona también el bar y la venta o alquiler de materiales y productos deportivos

No pierdas la oportunidad de conocer Resasports sin compromiso. Contáctanos y deja que uno de nuestros especialistas te muestre cómo Resasports te puede ayudar en tu

¡Conócenos!



 **resasports** © All rights reserved

www.resasports.com

948 36 81 38